

Solicita tu crédito en 4 pasos

Todo lo que necesitas para llenar la solicitud en línea a la primera: qué documentos juntar, cómo firmar el acuerdo y qué pasa después de enviarla.

Paso a paso

El formulario avanza por secciones y te marca en rojo lo que falta antes de seguir. Nada se envía hasta que tocas «Enviar solicitud».



Elige el tipo de solicitud y llena tus datos

Entra a nexotechgt.com/credito/solicitud y elige:

- **Persona individual** si compras para tu negocio con tu propio NIT.
- **Empresa (sociedad)** si compra una sociedad inscrita; la firma su representante legal.

Escribe los datos tal como aparecen en tus documentos: nombre o razón social, DPI de 13 dígitos, NIT (no se acepta CF), teléfonos, correo, dirección y el monto de crédito que necesitas en quetzales o dólares.



Agrega tus referencias

Necesitas **al menos una fila en cada tabla**; puedes agregar hasta 5:

- **Bancarias:** banco, tipo de cuenta, número de cuenta y teléfono.
- **Comerciales:** empresas a las que les compras o vendes, con su teléfono fijo y el nombre de un contacto.
- **Personales:** personas que te conozcan (que no sean familiares), con su celular.

3

Imprime, firma y escanea el acuerdo

En el paso 3 el formulario arma el **Acuerdo de legitimidad y autorización de verificación** con tus datos. Imprímelo, fírmalo a mano y escanéalo o tómale una foto. Más detalles [abajo](#).

4

Sube los documentos y envía

Sube cada documento en su apartado (PDF, JPG o PNG, hasta 8 MB cada uno y 40 MB en total). En el último paso lee el aviso de privacidad y marca las **dos casillas** obligatorias: una declara que tus datos son verdaderos y que aceptas el aviso y el acuerdo; la otra autoriza la verificación y la consulta a burós de crédito. Revisa el resumen y toca **Enviar solicitud**. Verás tu código (empieza con **CRE-**) y te llegará un correo de confirmación con una copia del aviso y del acuerdo que aceptaste.

Lista de documentos

Júntalos antes de empezar. Te recomendamos escanearlos en PDF; si usas el celular, toma la foto de frente, con buena luz y sin cortar las orillas.



Persona individual

- ☒ Patente de comercio (solo si tu negocio está inscrito)
- ☒ RTU actualizado
- ☒ DPI de ambos lados
- ☒ Últimos 3 estados de cuenta (un PDF o varios archivos)
- ☒ Recibo de agua o luz reciente
- ☒ Acuerdo de legitimidad firmado



Empresa (sociedad)

- ☒ Patente de sociedad
- ☒ Patente de comercio de la empresa
- ☒ Nombramiento vigente del representante legal
- ☒ RTU de la empresa
- ☒ DPI del representante legal (ambos lados)
- ☒ Últimos 3 estados de cuenta
- ☒ Recibo de agua o luz reciente
- ☒ Acuerdo de legitimidad firmado y sellado

Cómo imprimir, firmar y escanear el acuerdo

El acuerdo confirma que tus datos son verdaderos y nos autoriza a verificarlos, a llamar a tus referencias y a consultar centrales de riesgo.

1

Imprime la hoja

En el paso 3 toca **Imprimir acuerdo**. Si no tienes impresora, elige «Guardar como PDF» en la ventana de impresión e imprímelo en cualquier centro de copias. La hoja sale en blanco y negro, en tamaño carta.

2

Fírmala a mano

La firma debe ser **manuscrita**: con bolígrafo, sobre la hoja impresa e igual a la de tu DPI. No se acepta una firma pegada como imagen ni escrita en la computadora. Si es una empresa, firma el representante legal, anota su cargo y los datos de inscripción de su nombramiento y pone el sello de la empresa. Escribe a mano el lugar y la fecha; deja en blanco el número de solicitud (se asigna al enviar).

3

Escanéala o tómale foto

Un PDF escaneado es lo mejor. Con el celular: la hoja sobre una mesa, con luz de frente, que se lea todo el texto y la firma. Súbela en el apartado «Acuerdo de legitimidad firmado».

Tiempos y qué esperar

Al enviar

Ves tu código CRE- en pantalla y te llega un correo de confirmación. Guárdalo para cualquier consulta.

Durante la revisión

El equipo de crédito revisa en días hábiles, de lunes a viernes de 8:00 a 17:00. Podemos llamar a tus referencias. Si falta un documento o no se lee bien, te escribimos.

La resolución

Te la enviamos por correo. Si se aprueba, te compartimos por escrito las condiciones (monto, plazo y forma de pago) y los siguientes pasos.

Tu información, en privado

Los documentos se guardan en un almacenamiento privado y solo los ve el equipo administrador de NEXOTECH. Nunca te pediremos contraseñas ni datos de tarjetas por correo o WhatsApp.



Cuánto tiempo los guardamos: si el crédito se aprueba, mientras dure la relación y hasta 5 años después del último pago (o más si hay un cobro o reclamo pendiente). Si la solicitud se rechaza, se retira o queda incompleta, borramos los documentos y las referencias a los 6 meses y solo conservamos 2 años un registro mínimo (nombre, NIT, fecha, resultado y la constancia de aceptación). El aviso completo está en el último paso de la solicitud y en la [Política de privacidad](#).

Preguntas frecuentes

¿Puedo guardar la solicitud y terminarla después?

No: por tu privacidad el formulario no guarda nada en el navegador. Junta tus documentos antes de empezar; llenarlo toma unos 15 minutos.

¿Por qué no aceptan CF?

Las compras a crédito se facturan a un NIT y lo usamos para la evaluación. Necesitas el NIT de la persona individual o de la empresa.

Me sale «Ese DPI no es válido»

El formulario revisa el dígito verificador del DPI. Copia los 13 dígitos tal como aparecen en el documento (los espacios no importan).

Mi archivo pesa más de 8 MB

Escanéalo en PDF con menor resolución (150 a 200 ppp es suficiente) o divídelo en dos archivos. Las fotos del celular casi siempre pesan menos de 8 MB.

Tengo cuentas en varios bancos

Agrega una fila por banco en las referencias bancarias y sube los estados de cuenta de cada uno (hasta 6 archivos en ese apartado).

¿El monto que escribo es el que me aprueban?

Es una referencia. El monto, el plazo y las demás condiciones se definen después de la evaluación y te las comunicamos por escrito.

¿Cómo sé en qué va mi solicitud?

Escríbenos por WhatsApp o a ventas@nexotechgt.com con tu código CRE-. No compartas tu DPI ni números de cuenta por chat: ya los tenemos en la solicitud.

¿Tienes dudas?

Escríbenos de lunes a viernes, de 8:00 a 17:00. WhatsApp +502 5275 5189 · ventas@nexotechgt.com